

## Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (ADEA) Bloc 4 : Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale d'une entreprise 98 heures

### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Réaliser le diagnostic commercial de l'entreprise et proposer une stratégie de développement adaptée
- Structurer l'organisation commerciale de l'entreprise
- Savoir mener une vente

### PROGRAMME

- Diagnostic et stratégie commerciale
- Les outils du diagnostic
- La stratégie commerciale
- Les démarches qualité
- L'action commerciale
- Le droit des consommateurs
- La promotion de l'entreprise
- La proposition commerciale
- Les supports, la publicité
- Le suivi commercial de la clientèle
- La commercialisation par les circuits de distribution
- Le plan de communication
- Les relations fournisseur
- Les techniques de vente
- Les étapes dans le déroulement de la vente
- Les situations de vente
- Suivi du mémoire
- Choix du sujet et définition du plan de travail
- Elaboration du plan détaillé
- Préparation de la soutenance

### MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

### FORMATEUR

Pour plus d'information sur le profil du formateur, contacter le Pôle Formation Continue

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Deux épreuves (écrit et oral) : Epreuve finale et épreuves intermédiaires conformément au référentiel d'évaluation avec des sujets nationaux (cas pratiques, ...) - RNCP [35011](#)  
Evaluation de satisfaction

### ACCESSIBILITÉ

Places de parking PMR devant le bâtiment et ascenseur pour accéder au bâtiment. Boucle auditive pour les personnes malentendantes.  
Référént Handicap est à votre disposition : Karine Baudry à contacter au 04 74 47 49 55

### LES

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

### PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

### PRÉREQUIS

Répondre à au moins une des conditions suivantes :

1. avoir deux ans d'expérience professionnelle en rapport avec la certification visée,
2. avoir un niveau de formation générale équivalent à la 3<sup>ème</sup> ou un niveau CAP.

[Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet](#)

LIEU : Bourg en Bresse

### DATES / HORAIRES

Nous consulter

### TARIF

1470 € nets de taxe

Eligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

### DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint, inscription possible jusqu'à 15 jours de la date de session

### CONTACT

Service Formation - CMA01  
102 Bd Edouard Herriot  
01000 BOURG EN BRESSE

04 74 47 49 08

[formation.ain@cma-auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formation.ain@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.